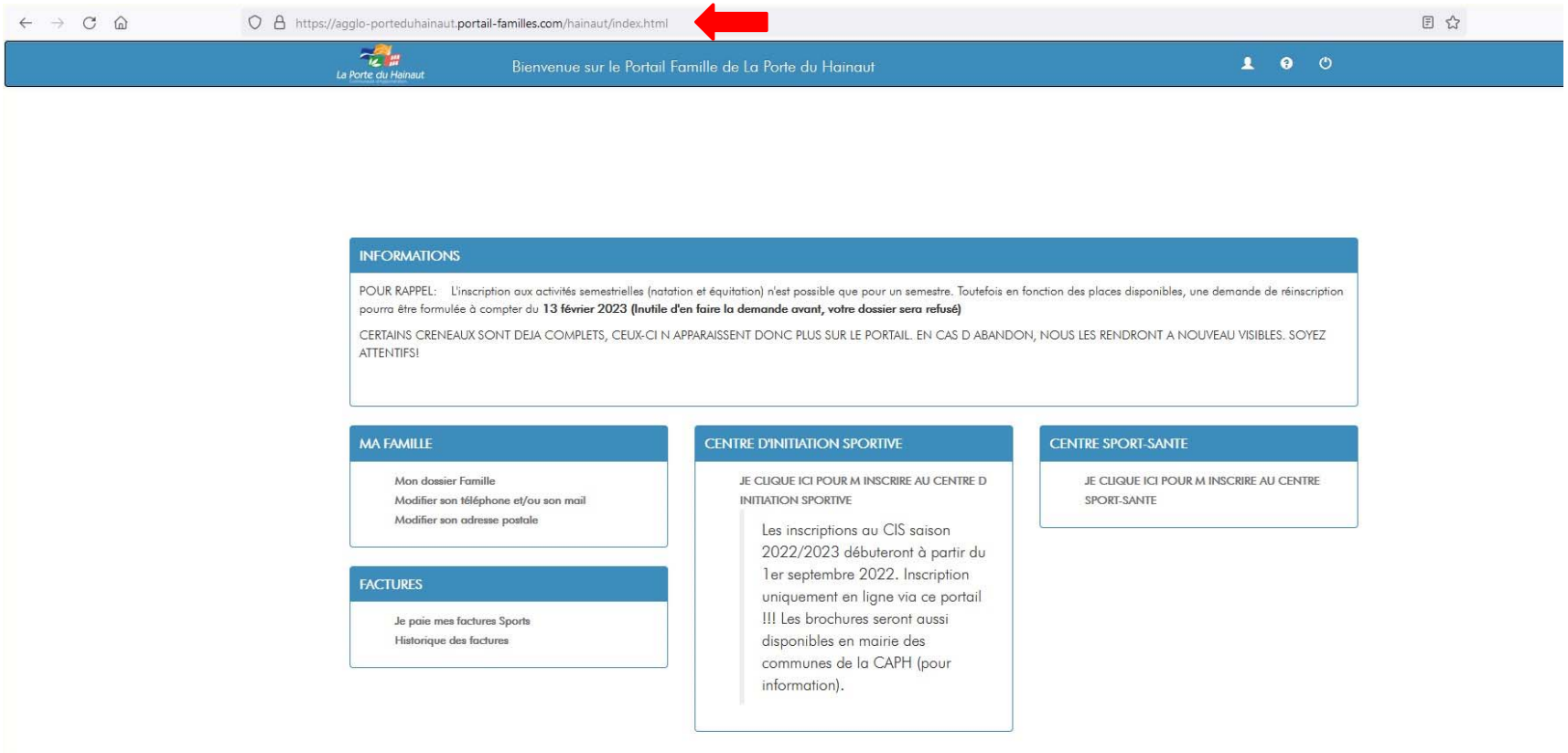
La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

PRÉSENTATION DU PORTAIL FAMILLE

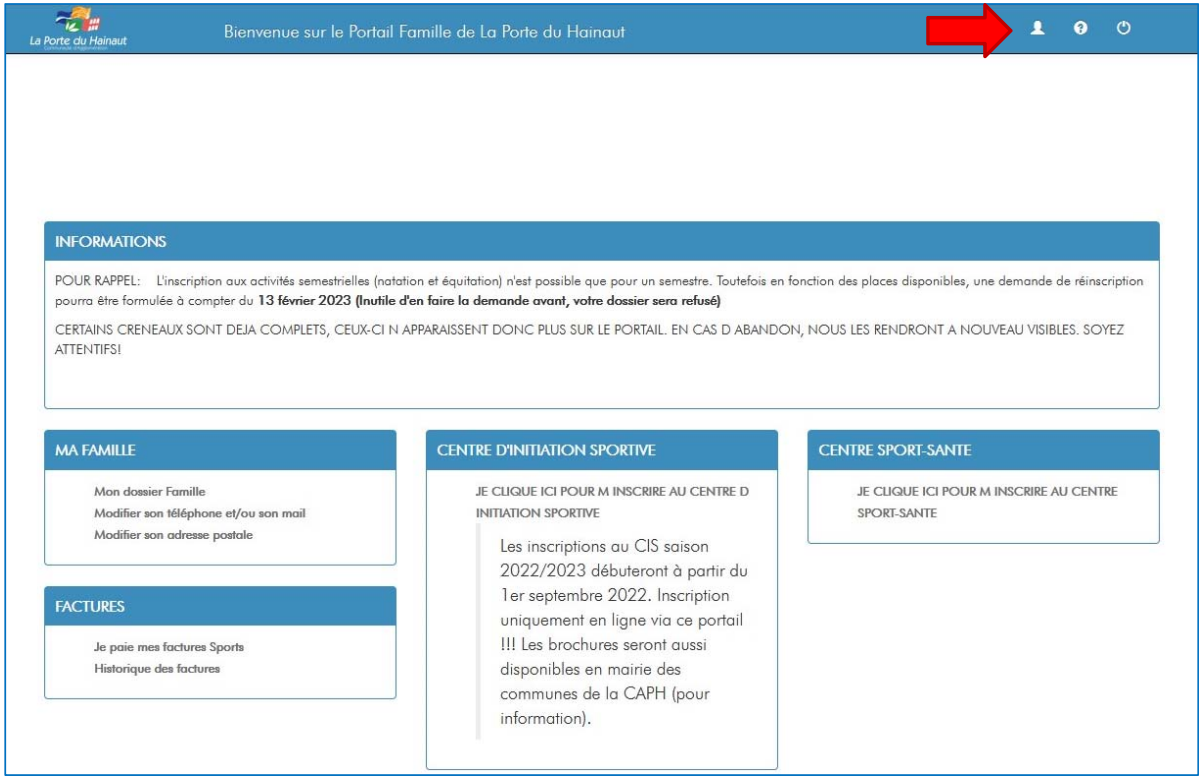
Inscription au Centre Sport-Santé

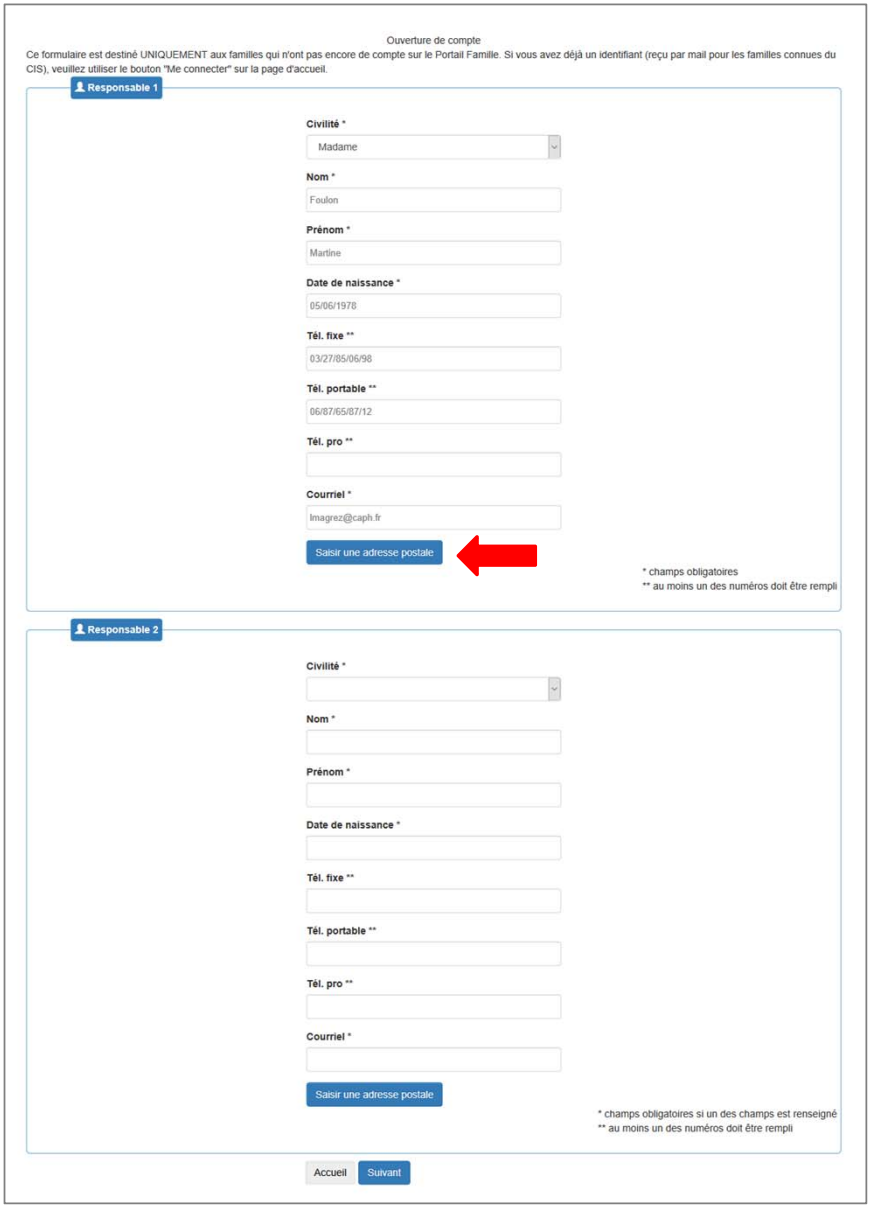
Étape 1 : Rendez-vous sur l'adresse suivante :
https://agglo-porteduhainaut.portail-familles.com/hainaut/



Étape 2 : Si il s'agit d'une 1ère inscription à une activité sportive de La Porte du Hainaut, cliquez maintenant sur l'icône pour créer votre compte famille.

→ Si vous êtes déjà inscrit sur notre portail famille, passez directement à l'étape 8.

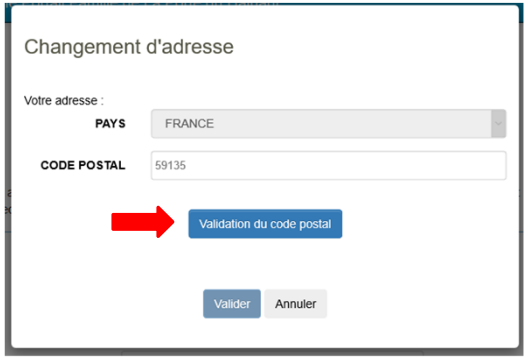


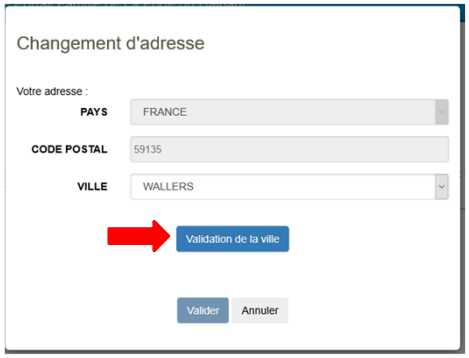


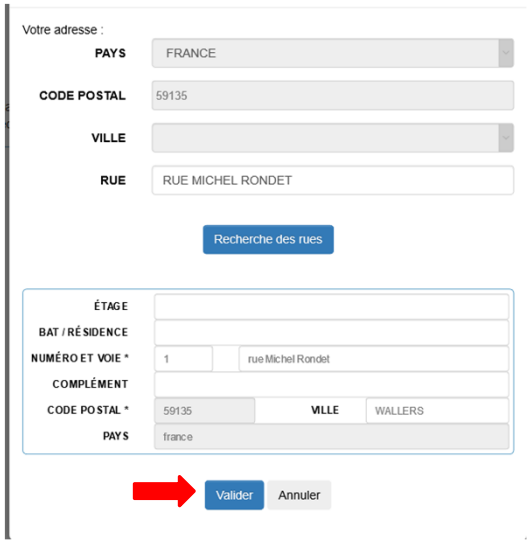
Étape 3 : Remplissez l'ensemble des champs demandés puis cliquez sur le bouton « Saisir une adresse postale ».

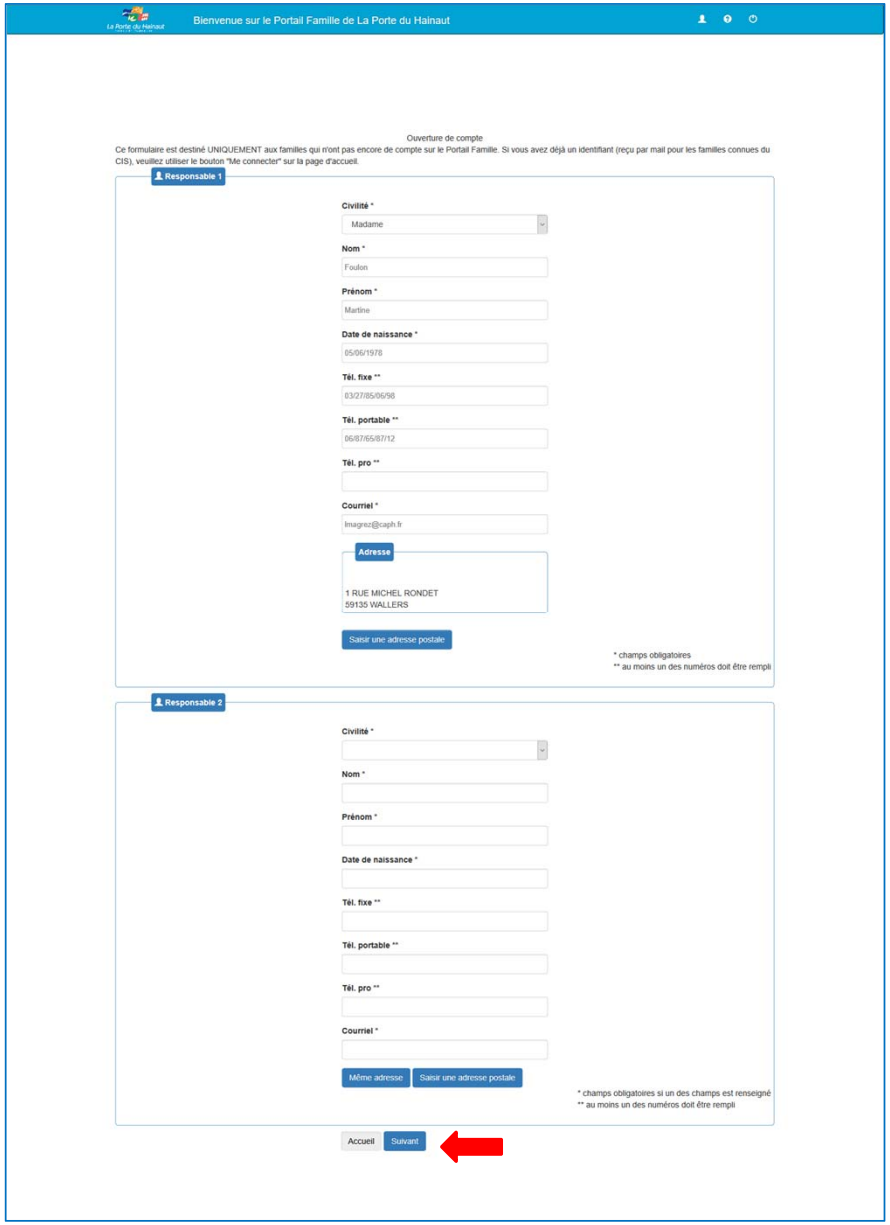
→ Si vous êtes seul(e) responsable, veuillez ne pas remplir la partie Responsable 2.

Étape 4 : Saisissez votre pays, code postal, ville et adresse postale en validant chaque fois.



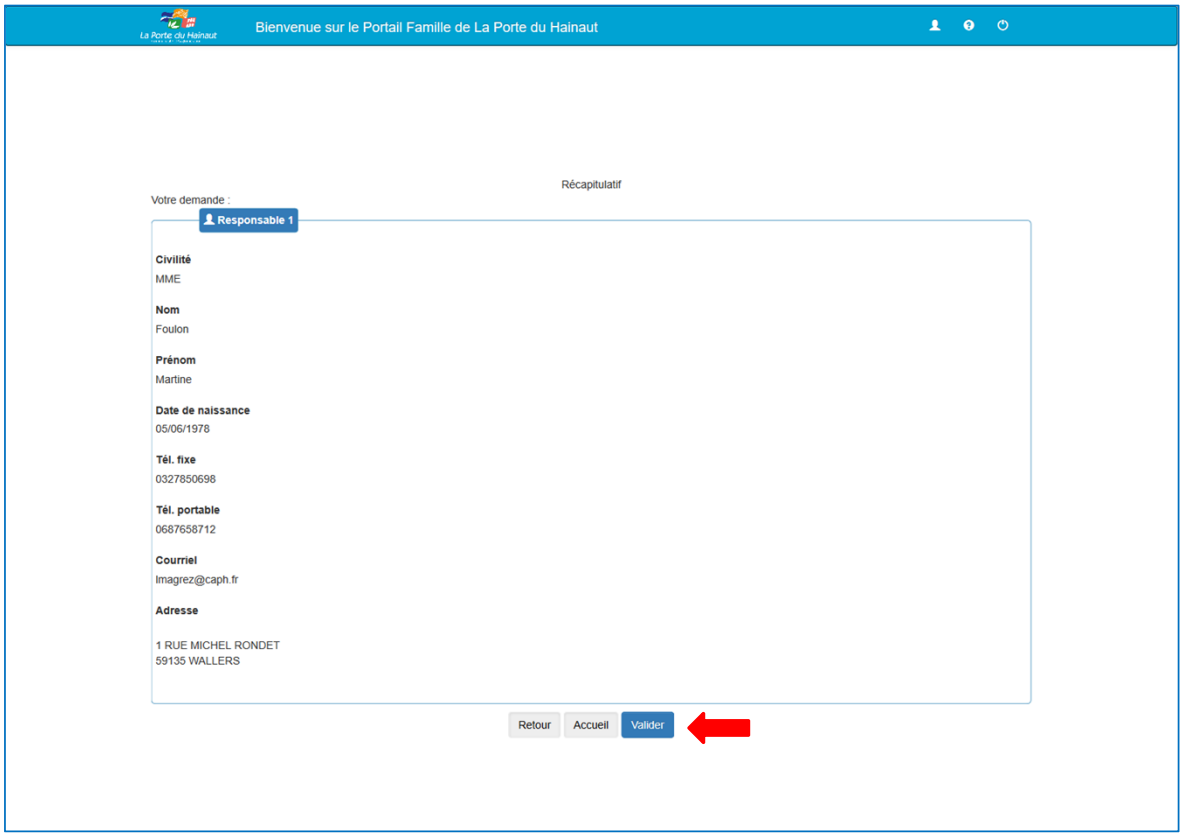






Étape 5 : La totalité de vos champs sont saisis, vous pouvez maintenant cliquer sur le bouton « Suivant » en bas de page.

Étape 6 : Le récapitulatif de votre demande s'affiche, cliquez ensuite sur le bouton « Valider ».

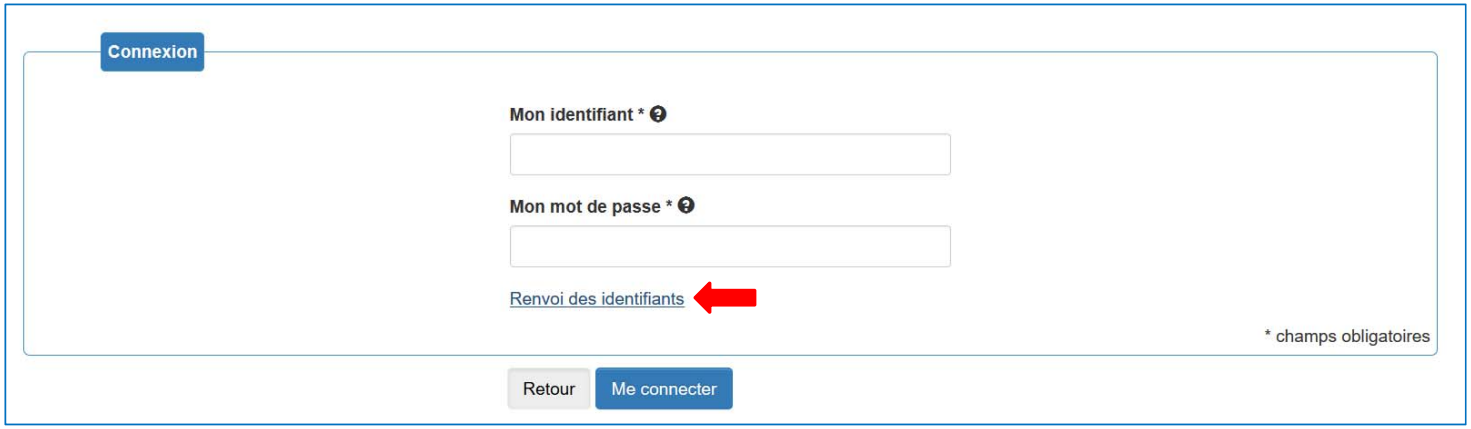


Étape 7 : Votre demande d’ouverture de compte est déposée.

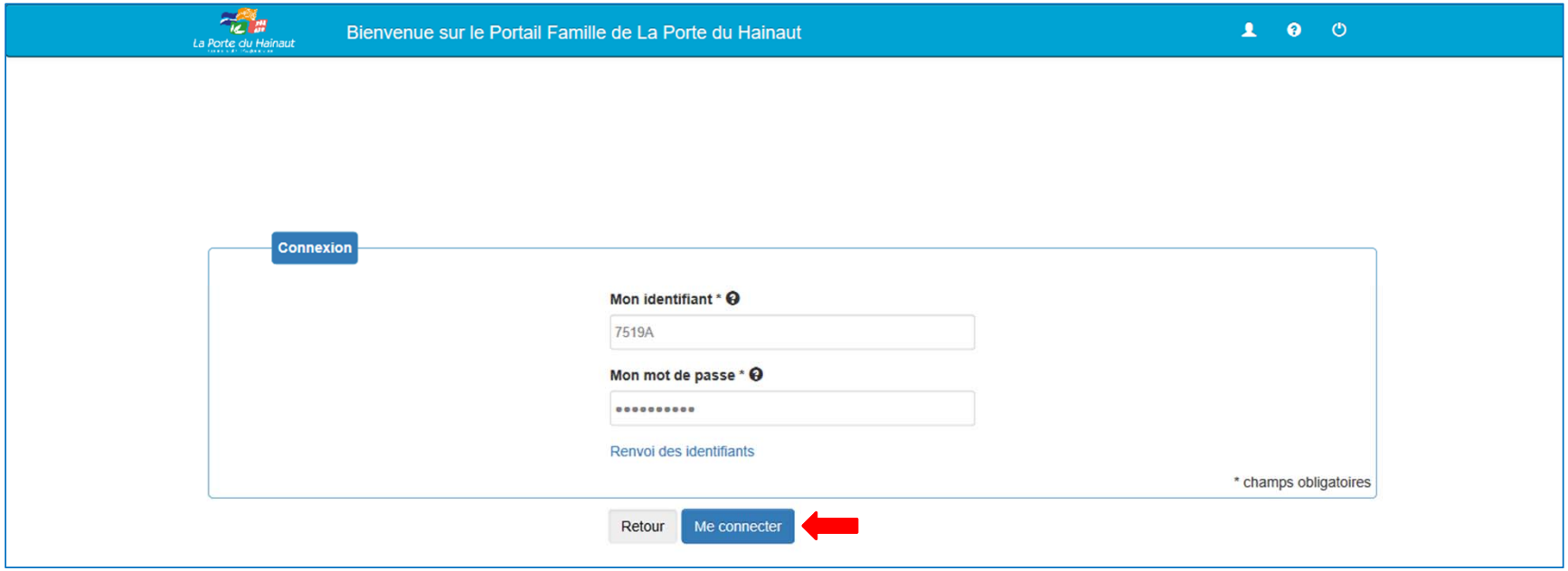
Après validation du service des sports, un mail vous préviendra pour accéder à votre compte,

Étape 8 *(pour les familles déjà inscrites)* :

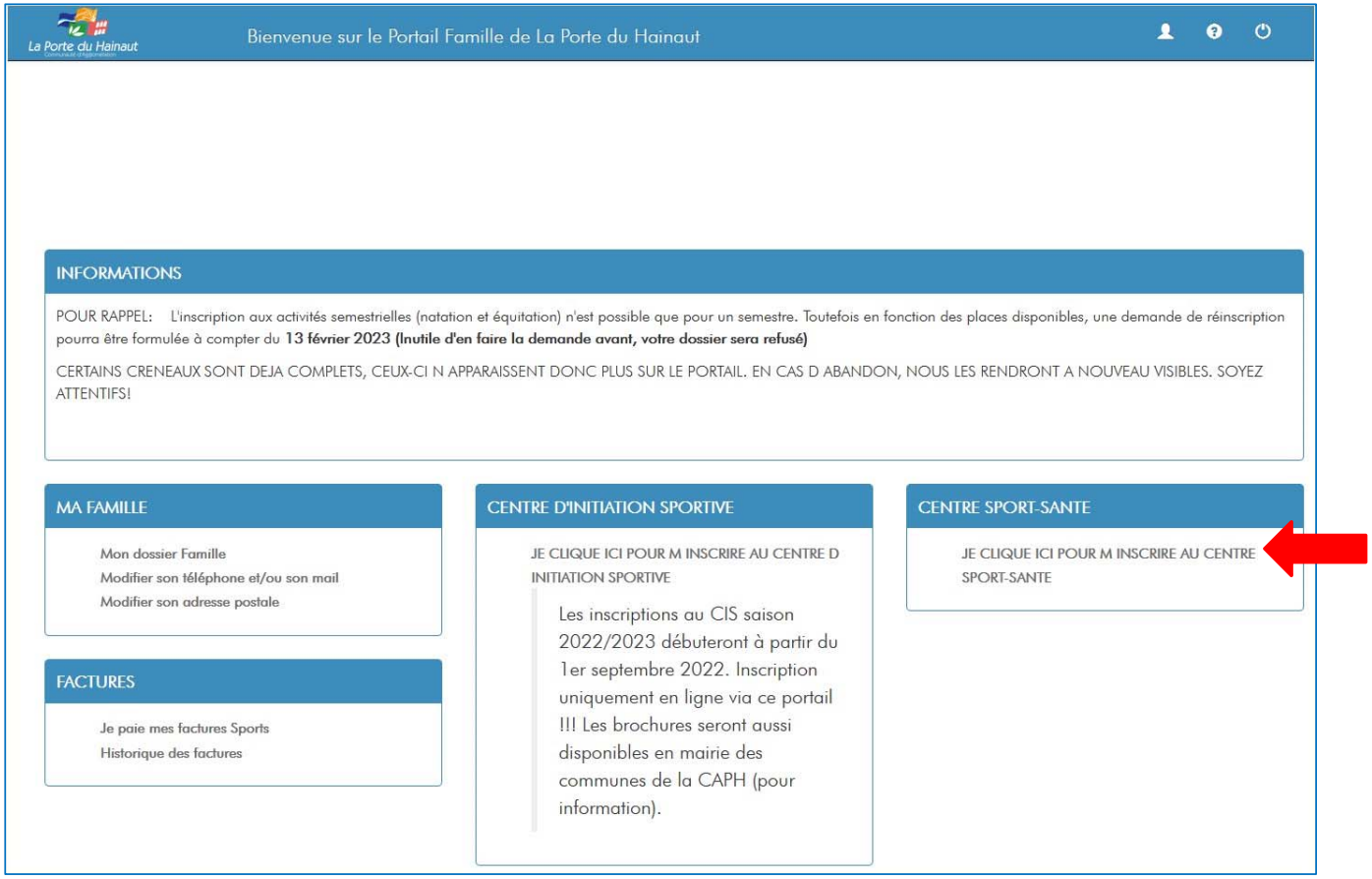
Cliquez sur « Renvoi des identifiants », puis renseignez votre courriel pour recevoir vos identifiants par mail.



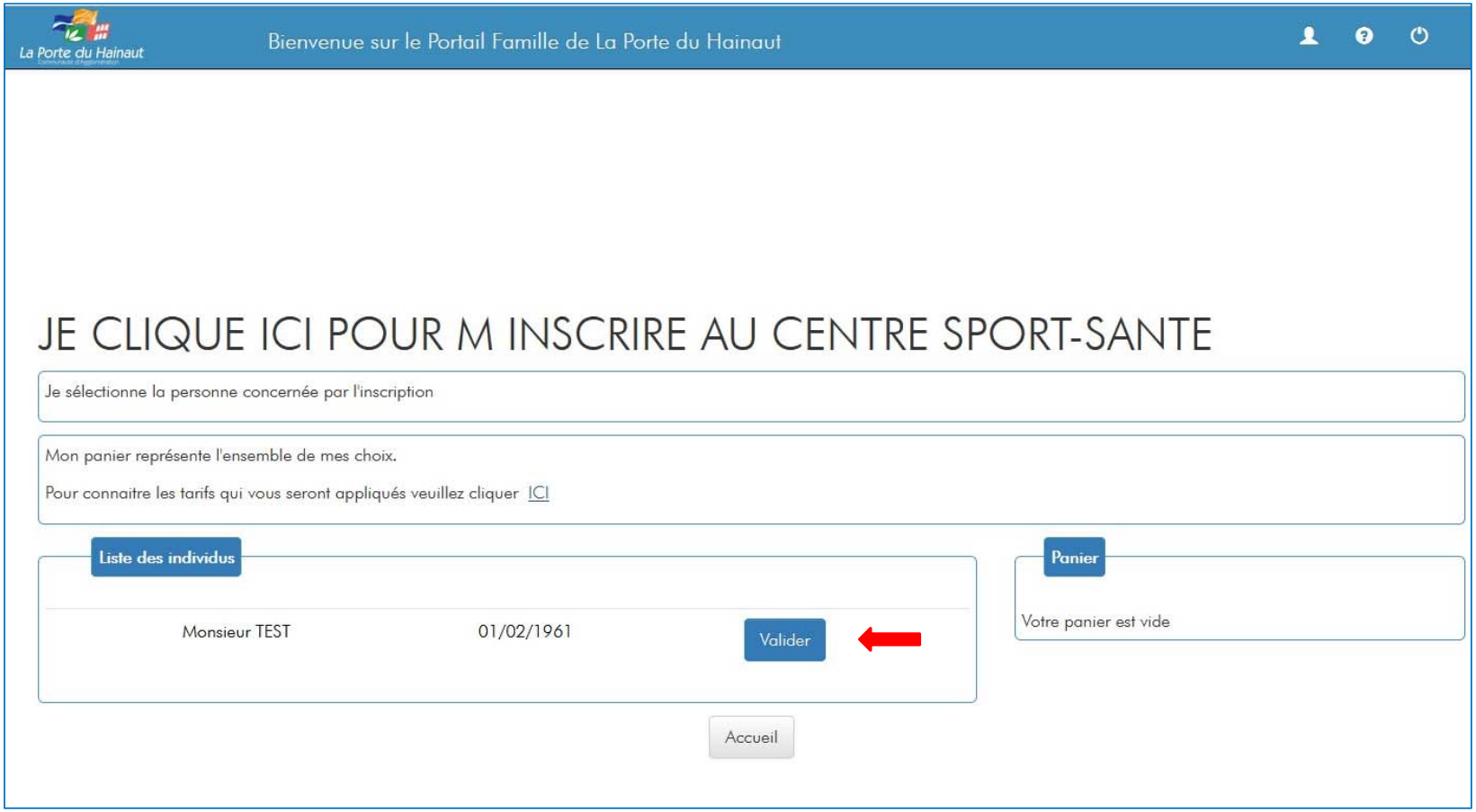
Étape 9 : Cliquez maintenant sur l'icône puis saisissez votre identifiant et mot de passe. Cliquez ensuite sur « Se connecter ».

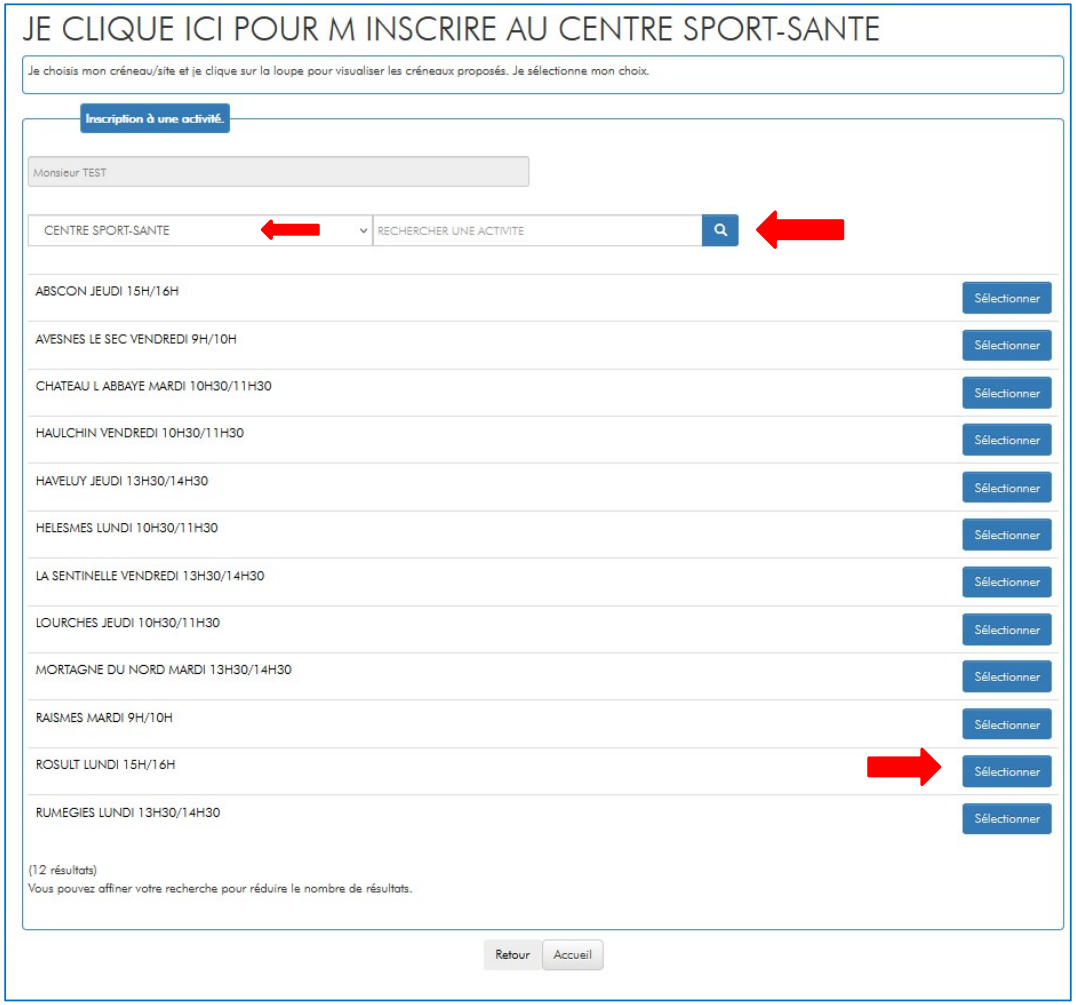


Étape 10 : Cliquez maintenant sur « Je clique ICI pour m'inscrire au CENTRE SPORT-SANTE ».



Étape 11 : Cliquer sur la personne qui souhaite participer au Centre Sport-Santé en cliquant sur le bouton « Valider »

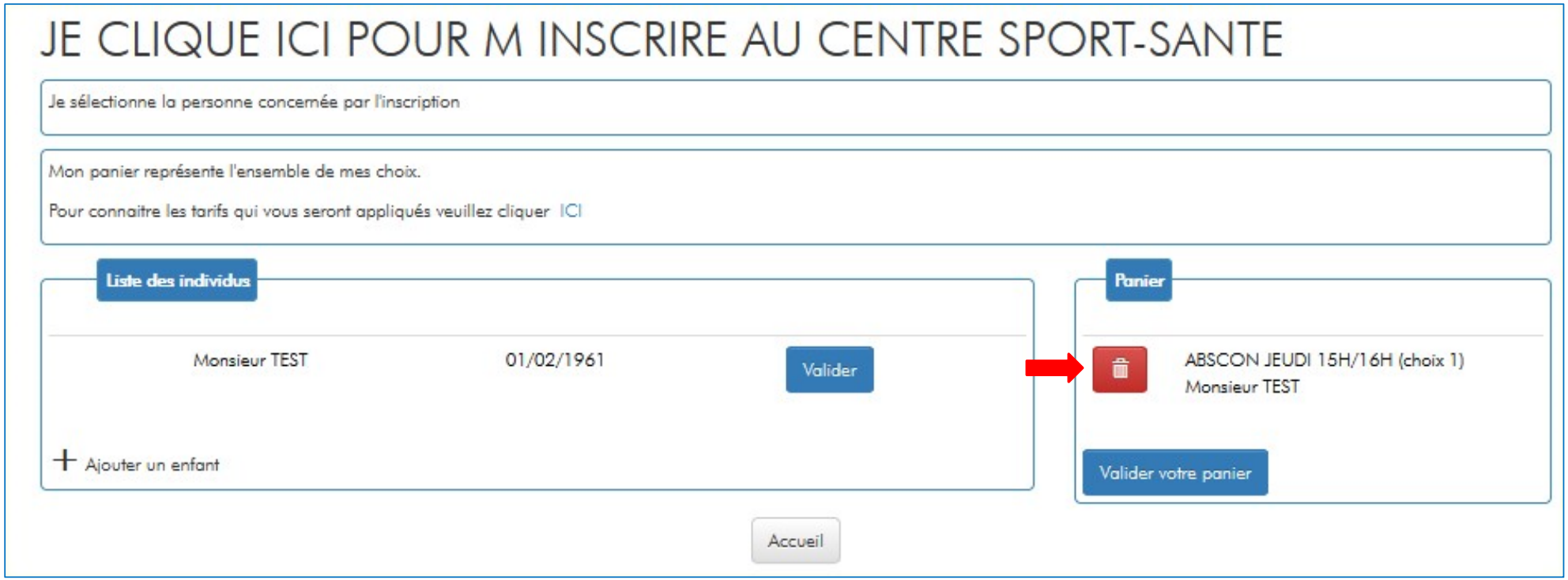




Étape 12 : Sélectionnez « Centre Sport-Santé »puis cliquez sur la loupe pour rechercher le créneau souhaité

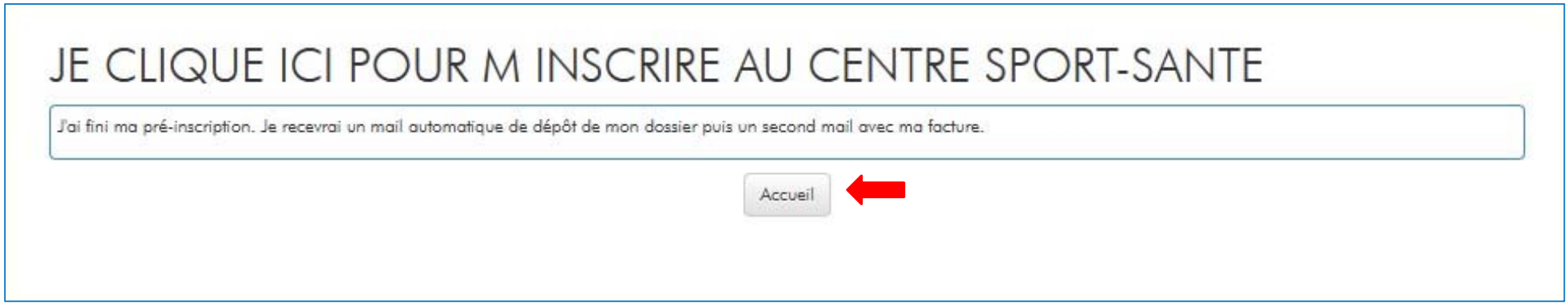
Enfin, cliquez sur le bouton « Sélectionner » en face du créneau choisi.

Étape 13 : Vous pouvez maintenant valider votre panier correspondant à l'activité sélectionnée.



Étape 14 : Cochez les cases correspondantes à la prise de photos et aux conditions générales puis validez.

Étape 15 : Votre pré-inscription est terminée. Vous allez recevoir un mail de validation pour votre pré-inscription.



Le service des Sports s'occupera ensuite d'instruire votre demande.

Dans un second temps, vous recevrez un deuxième mail concernant les modalités de paiement.

Pour toutes questions, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : centresportsante@agglo-porteduhainaut.fr