La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

Le référentiel du bien-être

Conseil Communautaire du 12 octobre 2026

Régis Roussel

Président de la Commission Prospective, Projet de Territoire et Numérique
Maire d’Emerchicourt

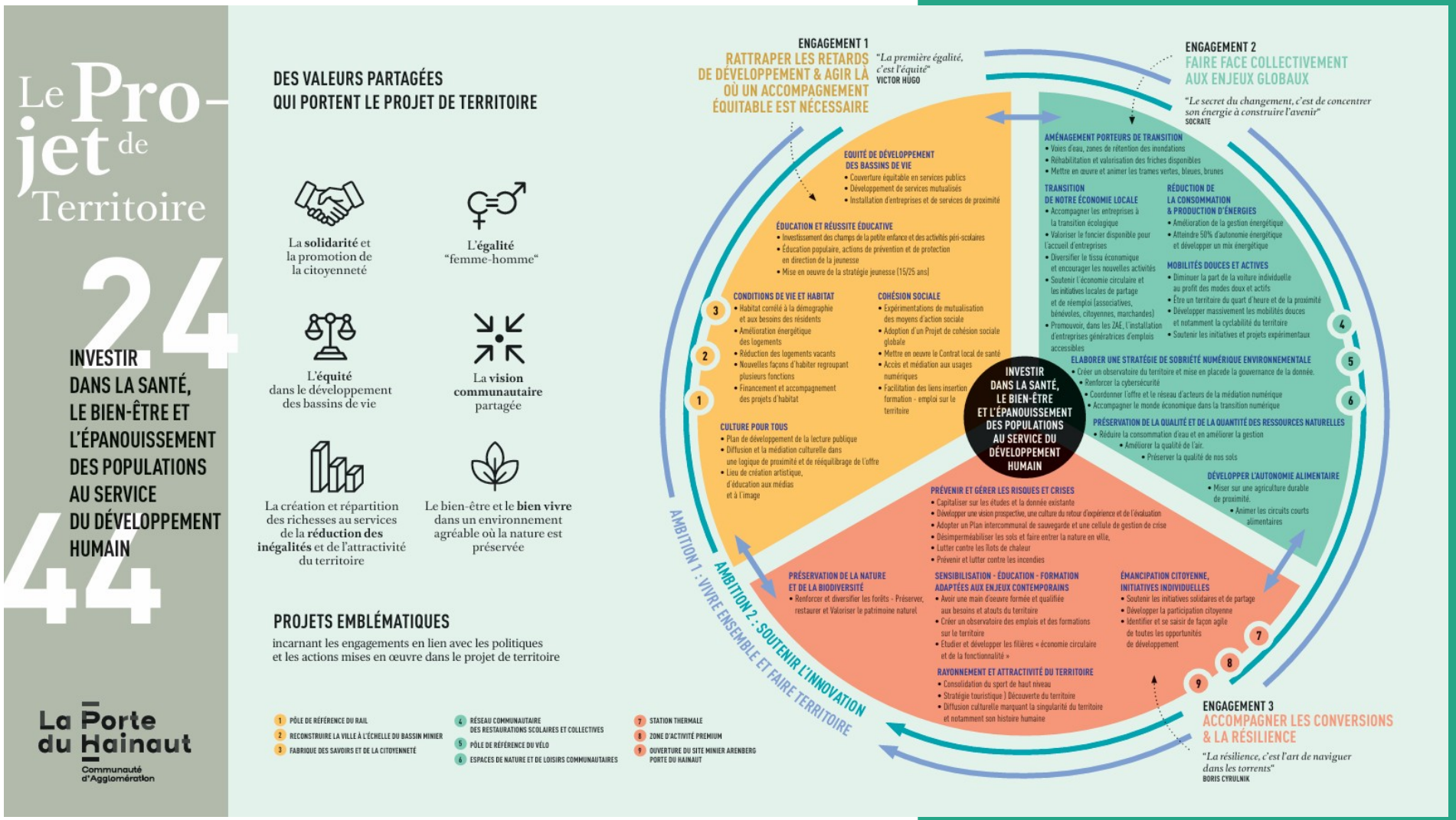
Corinne Créquit

Directrice Générale Adjointe à La Porte du Hainaut, en charge du Pôle Prospective, Projet de Territoire et Transversalité

La notion de « bien-être » au cœur du Projet de territoire

Finalité du Projet de Territoire 2024-2044 :

« Investir dans la santé, le bien-être et l'épanouissement des populations au service du développement humain »



Un impératif pour le territoire :
garder le cap du bien-être

dès à présent

Comment garantir une approche par le bien-être des projets et des actions locales ?

sur 20 ans

Comment mesurer l'amélioration du bien-être des populations ?







C’est quoi le bien-être sur La Porte du Hainaut ?
Qu’est-ce qui compte pour les populations ?



< Notion complexe et subjective

< Nécessité de définir des critères propres au territoire

< Enquête auprès des habitants en 2025

Le référentiel : une définition « Made in Porte du Hainaut » du bien-être

Plusieurs usages :

- **grille de lecture commune pour passer d'une approche classique des projets à une approche par le bien-être**

- **cadre de référence pour le choix des indicateurs du calcul du bonheur intérieur brut (BIB)**

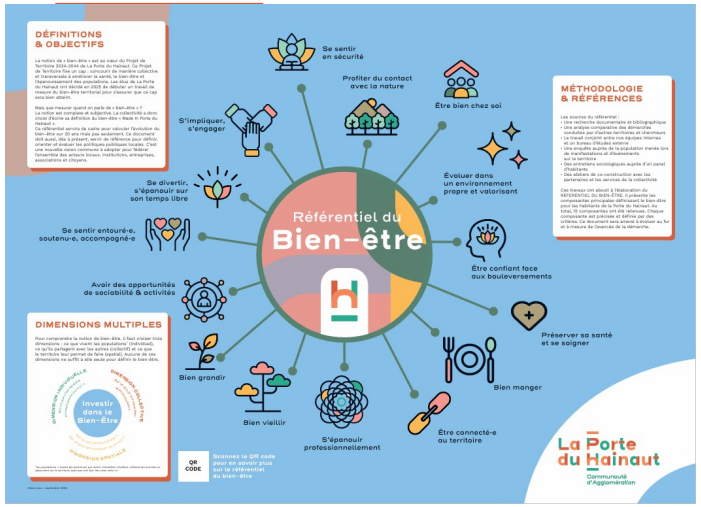


Les composantes du bien-être sur La Porte du Hainaut :



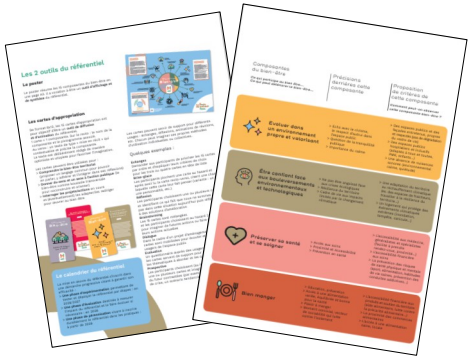
Le référentiel du bien-être = 3 documents

Une affiche synthétique





15 cartes d'appropriat



Un document explicatif

Comment utiliser le référentiel du bien-être ?

Cas d'usage fictif n°1 :

Dialoguer avec les habitants dans le cadre de la rénovation d'un centre-bourg





Que se passe-t-il ?
Les 15 cartes sont utilisées lors de rencontres avec la population. Cela permet de structurer le dialogue et d'aborder tous les thèmes du bien-être.
Par exemple, les habitants expriment leurs ressentis face aux hausses de température. Ils souhaiteraient pouvoir se rafraîchir en période de canicule.

Ce qui est proposé :
L'aménagement d'un îlot de fraîcheur est ajouté au projet (ex : une fontaine sèche, des brumisateurs…)

Comment utiliser le référentiel du bien-être ?

Cas d’usage fictif n°2 :

Amender le projet de rénovation d’une école primaire





Que se passe-t-il ?
Lors d’une réunion, les 15 composantes du bien-être sont évoquées.
Dans le futur projet, le parking sera diminué.
Les parents d’élèves sont nombreux à déposer leurs enfants en voiture à l’école.
Grâce à l’utilisation des cartes, la parole se libère : ils confient qu’ils n’osent pas laisser leur enfant venir seul à pied à l’école.

Ce qui est proposé :
La commune propose d’ajouter au projet de gestion de l’école primaire un déplacement domicile-école en "pédibus"

Comment utiliser le référentiel du bien-être ?

Cas d’usage fictif n°3 :
Imaginer un tiers-lieu répondant aux besoins des habitants





Que se passe-t-il ?
Une commune a le projet de réhabiliter un bâtiment en un tiers-lieu ouvert à tous et intergénérationnel.
Les habitants sont invités à une réunion publique.
Les cartes servent d’outil pour partager leurs attentes et leurs idées.

Ce qui est proposé :
Autour de la carte « Préserver sa santé et se soigner », les habitants imaginent un lieu combinant un cabinet médical, un espace café-cantine saine et locale, et l’organisation de conférences santé.

Comment utiliser le référentiel du bien-être ?

Cas d’usage fictif n°4 :

Optimiser le contenu d’un cahier des charges pour une mission d’AMO (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage)





Que se passe-t-il ?
Lors de la rédaction d’un cahier des charges pour la construction d’une crèche, il est demandé aux candidats une approche transversale et de structurer leurs réponses autour des composantes du référentiel du bien-être.

Ce qui est proposé :
Par exemple, la composante « Bien vieillir » a amené un candidat à proposer l’implantation de la crèche en mitoyenneté d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes afin de favoriser les rencontres entre générations.

Comment utiliser le référentiel du bien-être ?

Cas d’usage n°5 :

Evaluer l’usage des zones d’activité économique (ZAE) via un questionnaire





Que se passe-t-il ?
Les 15 composantes du bien-être sont prises en compte dans la rédaction du questionnaire à destination des usagers des ZAE (chefs d’entreprises, salariés…)
La pause déjeuner et l'offre alimentaire disponible sur place sont des sujets importants, touchant à la fois la qualité de vie au travail et la santé (composante « bien manger »).

Ce qui est proposé :
Des questions sur les freins et les leviers pour améliorer l'accès à une alimentation saine, locale et durable sont ajoutées à l’enquête d’évaluation.

La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

Merci pour votre attention



Conseil Communautaire du 12 octobre 2026