La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

Stratégie interne d'Intelligence Artificielle :

vers une organisation innovante et responsable

Une stratégie IA née d'une double ambition - volonté politique pour une performance de l'action publique :

- Mettre l'IA au service des compétences de la collectivité et des politiques publiques territoriales,

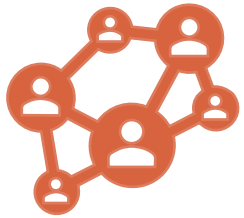
- Faire de l'IA un levier de performance publique.



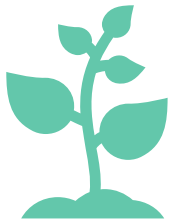
La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

« Mettre l'intelligence artificielle au service des citoyens, des agents et de la performance de l'action publique ».

Une stratégie IA, un outil concret en réponse concrète aux enjeux de l'IA sur le territoire :



Réduction des inégalités, accessibilité des services.



Décision publique plus sobre et anticipée, Garantir une IA éthique, souveraine et conforme.



Efficacité administrative et maîtrise budgétaire.



Transparence, confiance et contrôle humain.

La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

Pourquoi une stratégie IA pour La Porte du Hainaut ?

Anticiper
les transformations numériques
plutôt que les subir

Améliorer
la qualité et la réactivité
du service public



Aider
les élus et les directions
à mieux décider
grâce aux données

**Poser un cadre politique clair,
éthique et souverain.**

2025 : Une phase préparatoire pour poser les fondations de la stratégie IA

01

Diagnostic de maturité

Évaluation du niveau de maturité IA de l’ensemble des agents de la collectivité.

02

Apports de l’IA

Définir les bénéfices concrets de l’IA pour l’efficacité des équipes.

03

Ateliers collaboratifs

Identification des besoins, irritants et attentes des équipes face à l’IA.

04

Enjeux & principes

Définition des grands principes pour la future charte IA.

Une phase préparatoire essentielle pour poser les fondations de notre stratégie IA, comprenant un diagnostic complet et des ateliers collaboratifs avec l’ensemble des équipes.

Ambition 2030

"Faire de La Porte du Hainaut un territoire de référence en matière d'IA, de confiance, éthique, souveraine et au service de l'humain, afin de servir la finalité du projet de territoire, où l'innovation technologique sert l'intérêt général, renforce la cohésion sociale et ménage l'environnement, anticipe l'avenir et favorise la prise de décision."



La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

DÉFINITION DES 5 GRANDS ENJEUX

Sécuriser les données et encadrer les usages internes et externes : RGPD, règlement européen sur l'IA et cybersécurité. Bannir les usages non adaptés.

Déployer une IA sobre et utile, à valeur ajoutée claire. Évaluer son impact environnemental avant tout déploiement.

Rendre visibles les usages de l'IA. Expliquer les résultats et garantir que l'humain valide et contrôle les décisions.

Améliorer l'action publique par l'expérimentation, l'ajustement et l'amélioration continue, au plus près des besoins du territoire.

Prévenir les biais et les discriminations. Rendre l'IA compréhensible et accessible à tous, dans le respect des droits.

LES 4 AXES DE LA STRATÉGIE IA DE LA PORTE DU HAINAUT

La stratégie IA de notre collectivité repose sur quatre axes fondamentaux qui guideront notre transformation numérique et l'intégration responsable de l'intelligence artificielle.



01

Pilotage Clair

Structurer le pilotage et définir les rôles pour une gestion efficace de l'IA.



02

IA au Service des Agents et de l'efficacité administrative

Améliorer l'efficacité administrative et accompagner les équipes au quotidien.



03

IA et Politiques Publiques

Déployer l'IA pour renforcer et optimiser les services publics.



04

IA Responsable et Éthique

Assurer une utilisation éthique, transparente et respectueuse des données.

DÉPLOIEMENT DE LA FEUILLE DE ROUTE IA 2026 – 2028

UN TERRITOIRE
DURABLE ET SOLIDAIRE

Une démarche progressive en 4 phases pour structurer, expérimenter et ancrer durablement l'IA au service de notre territoire, de ses agents et de ses habitants.

01 Construction du socle et structuration

Avril – Sept. 2026

- Structure de pilotage et organisation
- Création de la task force IA
- Préparation de l'écriture de la Charte IA
- Définition du référentiel des outils IA (DSI)
- Intégration des clauses IA dans les marchés publics

Un cadre solide pour déployer en confiance

02 Formalisation et lancement

Oct. – Déc. 2026

- Écriture et validation de la Charte IA avec passage au Comité Social Territorial (CST)
- Lancement du groupe de travail territorial
- Mise en place d'un « Grand Café de l'IA »
- Finalisation du référentiel des outils IA (DSI)

Des fondations partagées pour passer à l'action

03 Expérimentation et acculturation

Janv. – Mars 2027

- Validation et expérimentation de cas d'usage prioritaires
- Formations « prompting » et plan de formation interne
- Acculturation et sensibilisation des agents, élus et référents
- Création d'un réseau d'« éclaireurs IA »
- Partage des retours d'expérience et valorisation des compétences

Des équipes en capacité d'agir avec l'IA

04 Évaluation, optimisation et extension

Dès le 2e trimestre 2027 jusqu'en 2028

- Déploiement des projets IA dans les directions
- Évaluation des impacts et des usages
- Ajustement et optimisation
- Extension aux services et communes membres
- Actualisation de la stratégie IA

Une stratégie pérenne au service du territoire

Une stratégie IA responsable, utile et partagée,
pour une collectivité plus efficace et un territoire plus inclusif.

NOTRE STRATÉGIE IA INTERNE

- Optimiser nos services et processus
- Accompagner les agents et développer les compétences
- Garantir la souveraineté, la sécurité et l'éthique
- Innover et partager les bonnes pratiiques

Vers une stratégie territorialisée IA

Une intelligence au service d'un territoire durable et solidaire

UN ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL MOBILISÉ



NOS AMBITIONS

CAPITALISER SUR LES DATA CENTERS

Nouer des partenariats stratégiques et exiger des retombées locales

DÉVELOPPER UN ÉCOSYSTÈME IA TERRITORIAL

Soutenir l'innovation, les talents et les usages à fort impact

GARANTIR UN MODÈLE RESPONSABLE ET DURABLE

Maîtrise des données, impact environnemental, inclusion numérique

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ ET LA SOUVERAINETÉ DU TERRITOIRE

Positionner le territoire comme référence en matière d'IA de confiance

CONFIANCE | COLLABORATION | INNOVATION | SOUVERAINETÉ | DURABILITÉ

UN TERRITOIRE DURABLE ET SOLIDAIRE

Merci pour votre attention

La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération